



Verbania Hostels APS

Politica per la Qualità

La nostra organizzazione si pone l'obiettivo di essere un punto di riferimento nel settore dell'accoglienza, integrando due anime: quella **turistica dell'Ostello**, improntata alla convivialità e allo scambio culturale, e quella **sociale del CAS**, focalizzata sulla dignità umana, l'integrazione e il supporto alle fragilità.

Per attuare la propria missione, la Direzione si impegna a:

- **Garantire la soddisfazione delle Parti Interessate:** Comprendere e soddisfare le esigenze dei turisti, dei beneficiari dei progetti di accoglienza, delle Prefetture e della comunità locale.
- **Garantire la conformità Legislativa:** Garantire il pieno rispetto delle normative vigenti, dei capitolati d'appalto e dei requisiti della norma ISO 9001.
- **Promuovere la professionalità e la formazione continua:** Valorizzare il personale attraverso una formazione continua, affinché le competenze umane e tecniche siano sempre all'altezza delle sfide dell'accoglienza.
- **Garantire Etica e Trasparenza:** Operare con la massima integrità nella gestione delle risorse pubbliche e private, promuovendo una cultura della legalità.
- Offrire un **servizio sicuro**, pulito e stimolante, promuovendo il territorio e il turismo sostenibile
- Fornire percorsi di accoglienza che vadano oltre il vitto e l'alloggio, puntando all'autonomia e all'**integrazione sociale dei beneficiari**
- **Monitorare costantemente i processi** per ridurre le inefficienze e migliorare la qualità percepita dagli utenti.
- **Effettuare attività di selezione, formazione continua e sensibilizzazione** del personale al fine di garantire competenza tecnica, relazionale e interculturale.
- **Valorizzare il territorio** attraverso le attività proprie dell'organizzazione

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente questa Politica e il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) per assicurarne l'idoneità e l'efficacia nel tempo. La qualità non è un traguardo statico, ma un processo dinamico alimentato dall'ascolto dei feedback e dall'analisi dei rischi e delle opportunità.

L'azienda assicura che la politica venga:

- 1) **DIFFUSA** mediante apposite riunioni di formazione/informazione e affissione della stessa nei locali dell'organizzazione.
- 2) **APPLICATA** mediante verifiche periodiche volte alla verifica del rispetto delle prescrizioni applicabili.
- 3) **SOSTENUTA** mediante la verifica dell'impegno e dei suggerimenti del personale volto alla sua attuazione.
- 4) **RESA PUBBLICA ALL'ESTERNO** informando i clienti e in generale tutte le parti interessate mediante la pubblicazione sul sito aziendale.

Data 01-09-2025

Firma

VERBANIA HOSTEL APS

Salita Edmondo Borri, 7 - 28922 VERBANIA (VB)

P.IVA: 02382950034 - C.FISC: 93036240039

Cod. dest. 60BM70N Tel. 0323 501648

Verbania Hostel APS

Salita Edmondo Borri, 7
28922 - VERBANIA (VB)
Tel. 0323 501648/Cell.3927861275
Email: ostelloverbania@gmail.com